



G-DRIVE® PROJECT

คู่มือการใช้งาน



การเข้าถึงการสนับสนุน

- สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิคทางออนไลน์ โปรดไปที่ <https://www.westerndigital.com/support>
- หากต้องการปรึกษาฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค โปรดไปที่: <https://www.westerndigital.com/support/international-phone-numbers>

สารบัญ

การเข้าถึงการสนับสนุน.....	i
----------------------------	---

บทที่ 1: ยินดีต้อนรับสู่ G-DRIVE PROJECT.....	1
---	---

คุณสมบัติที่สำคัญ.....	1
อุปกรณ์ในกล่อง.....	2
ข้อควรระวังในการดำเนินการ.....	2

บทที่ 2: ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค.....	3
-------------------------------------	---

ความสามารถใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการ.....	3
คุณสมบัติด้านหน้า.....	3
การเชื่อมต่อด้านหลัง.....	3
จุดยึดด้านข้าง.....	4

บทที่ 3: กิจกรรมหลัก.....	5
---------------------------	---

การเชื่อมต่อ G-DRIVE PROJECT.....	5
G-DRIVE PROJECT ลักษณะการทำงานของไฟ LED.....	5
การใส่ PRO-BLADE SSD MAG.....	6
ลักษณะการทำงานของ PRO-BLADE SSD Mag LED.....	6
การยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อย่างปลอดภัย	7
เริ่มต้นการใช้งาน G-DRIVE PROJECT สำหรับ macOS.....	7
การฟอร์แมตใหม่ G-DRIVE PROJECT.....	8

บทที่ 4: ข้อมูลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการรับประกัน.....	9
---	---

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไข - ยกเว้นออสเตรเลีย.....	9
การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไข - ออสเตรเลีย.....	9
การปฏิบัติตามข้อบังคับ.....	10
Regulatory Compliance - FCC.....	10
Regulatory Compliance - Canada.....	11
Safety Compliance - US and Canada.....	11
การปฏิบัติตามข้อบังคับ - CE.....	11
Regulatory Compliance - Austria.....	12
Regulatory Compliance - Japan.....	12
Regulatory Compliance - Korea.....	12
Regulatory Compliance - Russia.....	12
Regulatory Compliance - China.....	13
Regulatory Compliance - Taiwan.....	13

ดัชนี.....	14
------------	----

ยีนดีต้อนรับสู่ G-DRIVE PROJECT

คุณสมบัติที่สำคัญ

การถ่ายโอนข้อมูลอันรวดเร็วและมีความจุสูง

สำรองข้อมูลและเพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลให้กับคอมพิวเตอร์ของคุณได้รวดเร็ว เพื่อจัดเก็บรูปถ่าย วิดีโอ HD และเพลงด้วยความเร็วในการถ่ายโอนข้อมูลสูง โดยมีความเร็วในการอ่าน 260 MB/s* และความเร็วในการเขียน 260 MB/s* (ความจุ 18 TB และ 22 TB**) ด้วยพอร์ต Thunderbolt™ 3 (40 Gbps)

ฮาร์ดไดรฟ์ภายใน 7200 RPM Ultrastar® ระดับองค์กร

คุณสามารถไว้วางใจในประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือที่เพิ่มขึ้นของฮาร์ดไดรฟ์ภายใน 7200 RPM ระดับองค์กร Ultrastar™ สำหรับภาระงานที่หนักหน่วงและคอนเทนต์ที่สำคัญมากต่อพันธกิจของคุณ

ช่องเสียบ PRO-BLADE® SSD Mag

ถ่ายโอน ทำสำเนา หรือแก้ไขคอนเทนต์จาก PRO-BLADE SSD Mag ผ่านช่องเสียบ PRO-BLADE® SSD Mag ใหม่ด้วยความเร็วเพียงชั่วพริบตา (PRO-BLADE SSD Mag มีจำหน่ายแยกต่างหาก)

ตัวระบุสายเคเบิลที่เห็นได้อย่างชัดเจน

ระบุพอร์ตแต่ละประเภทได้อย่างง่ายดายด้วยระบบการระบุสีจาก SanDisk® Professional จับคู่สีรอบพอร์ตกับสีของสายเคเบิลที่ตรงกันเพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณได้อย่างรวดเร็ว

จับคู่กับ iPad***

G-DRIVE® PROJECT ใช้งานได้ดีกับแท็บเล็ต iPad ที่เข้ากันได้*** ซึ่งมีพอร์ต USB Type-C ที่ช่วยให้การทำงานสร้างสรรค์มีประสิทธิภาพเมื่อใช้แอปการทำงานที่เป็นแอปโปรดของคุณ

กล่องหุ้มระดับพรีเมียม

ด้วยกล่องอลูมิเนียมชุบผิวระดับพรีเมียม ทำให้ G-DRIVE PROJECT สามารถจับคู่กับคอมพิวเตอร์ไฮเอนด์ของคุณได้อย่างสวยงามและมอบประสิทธิภาพความทนทานที่คุณรู้สึกได้

การปรับแต่งความสว่าง

เลือกระดับความสว่างได้สามโหมด (ปิด, ค่าเริ่มต้น และสว่าง) เพื่อให้ไฟ LED สว่างจ้า สว่างน้อยลง หรือปิดไฟ LED เพื่อประหยัดพลังงานได้อย่างง่ายดายด้วยการกดเพียงปุ่มเดียว

อุปกรณ์ในกล่อง

- G-DRIVE PROJECT ฮาร์ดไดรฟ์สำหรับเดสก์ท็อป
- สาย Thunderbolt 3 จำนวน 1 เส้น (หมายเลขชิ้นส่วนของ WD: M032-000043)
- คู่มือการเริ่มต้นใช้งานอย่างรวดเร็ว
- สายไฟ
- อะแดปเตอร์แปลงไฟ 19VDC

ข้อควรระวังในการดำเนินการ

ผลิตภัณฑ์ SanDisk Professional เป็นเครื่องมือที่มีความแม่นยำสูงและต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง การใช้งานที่ไม่ระมัดระวัง การกระแทก หรือแรงสั่นสะเทือนอาจสร้างความเสียหายต่ออุปกรณ์ได้ ปฏิบัติตามข้อควรระวังด้านความปลอดภัยต่อไปนี้เสมอ

- หลีกเลี่ยงการสัมผัสที่ขั้วต่อของอุปกรณ์ SanDisk Professional
- ห้ามปิดกั้นช่องใดๆ ของกล่องบรรจุ เพื่อให้สามารถระบายอากาศได้ดี
- ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์นี้เป็นอุปกรณ์แบบพกพา
- หยิบอุปกรณ์ SanDisk Professional ที่ขอบหรือกรอบผลิตภัณฑ์
- อย่าแกะออก ทำลาย หรือขีดข่วนใดๆ ของอุปกรณ์
- ต้องแน่ใจว่าอุปกรณ์ SanDisk Professional ไม่ได้อยู่ในสภาพอุณหภูมิที่สูงเกินกว่าขีดจำกัดของอุณหภูมิขณะทำงาน
- ใช้ความระมัดระวังเมื่อจับอุปกรณ์ SanDisk Professional เพราะอุปกรณ์อาจมีความร้อนสูง

2

ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

ความสามารถใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการ

SanDisk Professional G-DRIVE PROJECT เป็น APFS ที่ฟอร์แมตล่วงหน้าให้สามารถใช้งานร่วมกับ:

- macOS 10.15+
- iPadOS 14+
- Windows® 10+ (ด้วยการฟอร์แมตใหม่)

คุณสมบัติด้านหน้า

ภาพประกอบ 2.1 ด้านล่าง

1. **G-DRIVE PROJECT ไฟ LED ด้านหน้า** ไฟ LED ด้านหน้าสามารถปรับเพิ่มหรือลดความสว่างได้ด้วยปุ่ม LED Dimmer ที่ด้านหลัง และแสดงสถานะการทำงานของ G-DRIVE PROJECT อุปกรณ์
2. **ไฟ LED ช่องเสียบ PRO-BLADE SSD Mag** ไฟ LED นี้แสดงการทำงานของช่องเสียบ PRO-BLADE SSD Mag
3. **ช่องเสียบ PRO-BLADE SSD Mag** ช่องด้านหน้านี้สามารถใช้งานกับอุปกรณ์ PRO-BLADE SSD Mag (มีจำหน่ายแยกต่างหาก)



Illustration 2.1

การเชื่อมต่อด้านหลัง

ภาพประกอบ 2.2 ด้านล่าง

1. **ปุ่มเปิด/ปิด** ใช้เพื่อเปิดหรือปิดอุปกรณ์
2. **พอร์ตจ่ายไฟ** เชื่อมต่อพาวเวอร์ซัพพลายที่ให้มากับขั้วต่อไฟฟ้า 19VDC นี้
3. **ปุ่มไฟ LED Dimmer** คุณสมบัตินี้จะช่วยให้สามารถสลับไฟ LED ระหว่างสามโหมดด้วยกัน คือ ค่าเริ่มต้น สว่าง หรือปิด

4. ช่องเสียบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยของ Kensington® ใช้ช่องนี้เพื่อล็อกอุปกรณ์ของคุณด้วย Kensington Security Lock (จำหน่ายแยกต่างหาก)
5. พอร์ต Thunderbolt 3 ทั้งสองพอร์ตนี้รองรับ Thunderbolt 3 และ USB-C™ 3.2 Gen 2 ใช้พอร์ตทางขวาเพื่อเชื่อมต่อ G-DRIVE PROJECT เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์โฮสต์ ใช้พอร์ตทางซ้ายเพื่อต่อพ่วงแบบเดซีเซินกับอุปกรณ์ Thunderbolt 3 อีกเครื่องหนึ่ง



Illustration 2.2

จุดยึดด้านข้าง

ภาพประกอบ 2.3 ด้านล่าง

1. จุดยึดสำหรับการติดตั้งและอุปกรณ์เสริมที่กำหนดเอง จุดยึด 4 จุด (2 จุดในแต่ละด้าน) เหล่านี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้สำหรับการปรับแต่ง เช่น การติด SanDisk Professional G-DRIVE PROJECT เข้ากับ DIT Cart, แผ่นยึด, การใส่ที่จับ หรืออุปกรณ์อื่นๆ เพื่อรองรับความต้องการในการผลิตของคุณ

หมายเหตุ: สกรูที่ให้มาในชุดไม่ได้ออกแบบมาเพื่อยึดอุปกรณ์เสริมหรือเป็นขอเกี่ยว - สกรูยึดไม่ได้ให้มาด้วย จุดยึดต้องใช้สกรูขนาด 1/4"-20 ความยาวของสกรูจะแตกต่างกันตามประเภทของการติดตั้ง



Illustration 2.3

3

กิจกรรมหลัก

การเชื่อมต่อ G-DRIVE PROJECT

ก่อนที่จะเริ่มใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบคอมพิวเตอร์ของคุณเปิดใช้งานโดยมีระบบปฏิบัติการที่โหลดไว้เรียบร้อยแล้ว และพร้อมสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

1. ใช้สายเคเบิลข้อมูลที่ให้มาและเชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต Thunderbolt 3 / USB Type-C ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ G-DRIVE PROJECT ซึ่งเป็นพอร์ตที่มีไอคอนแล็ปท็อป
2. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายข้อมูลเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ (โฮสต์)
3. เชื่อมต่อสายไฟที่ให้มากับอุปกรณ์ G-DRIVE PROJECT และเสียบปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือเต้าเสียบที่ผนัง
4. อุปกรณ์ G-DRIVE PROJECT จะติดตั้งบนเดสก์ท็อปโดยอัตโนมัติหากคุณใช้งาน macOS
5. ขอแสดงความยินดี คุณได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ G-DRIVE PROJECT กับระบบคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว

G-DRIVE PROJECT ลักษณะการทำงานของไฟ LED

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายลักษณะการทำงานแบบต่างๆ ของไฟ LED ของระบบและอุปกรณ์ต่างๆ ของ G-DRIVE PROJECT

ตารางที่ 1:

ลักษณะการทำงานของไฟ LED	คำอธิบาย	สถานะ
ปิด	อุปกรณ์ปิดการทำงาน	กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อปิดการทำงาน
ปิด	โหมดประหยัดพลังงาน: G-DRIVE PROJECT เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โคลเอนด์ที่เข้าสู่โหมดสลีป, ระวังการใช้งาน หรือ ปิดเครื่อง	
ปิด	G-DRIVE PROJECT เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โคลเอนด์และผู้ใช้จะต้องนำไดรฟ์ออกด้วยตนเอง	
เปิด	G-DRIVE PROJECT เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟและอุปกรณ์โคลเอนด์ และเปิดการทำงานของเครื่อง	กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อเปิดการทำงาน

ลักษณะการทำงานของไฟ LED	คำอธิบาย	สถานะ
เปิด	ปลุก: G-DRIVE PROJECT เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โคลเอนต์ที่เข้าสู่โหมดสลีป, หยุดการทำงานชั่วคราว หรือปิดเครื่อง จากนั้นอุปกรณ์โคลเอนต์จะเริ่มกลับมาทำงาน	
เปิดเป็นเวลา 20 นาที	G-DRIVE PROJECT เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ แต่ไม่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โคลเอนต์	เปิดการเริ่มต้นการทำงาน แต่ปิดโดยอัตโนมัติหลังจากไม่ใช้งานนาน 20 นาที
กะพริบเร็วๆ	G-DRIVE PROJECT เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟและอุปกรณ์โคลเอนต์ และกำลังถ่ายโอนข้อมูล	
กะพริบเร็วขึ้น	G-DRIVE PROJECT เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โคลเอนต์และมีอุณหภูมิสูงกว่าระดับอุณหภูมิสูงสุดที่แนะนำ	

การใส่ PRO-BLADE SSD MAG

หากต้องการใส่ PRO-BLADE SSD MAG ลงในอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ามุมที่บากบนอุปกรณ์ทั้งสองนั้นตรงกัน

หากต้องการเสียบอุปกรณ์ PRO-READER เข้าใน G-DRIVE PROJECT ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จัด PRO-BLADE SSD MAG ให้ตรงกับช่องใน G-DRIVE PROJECT
2. เลื่อน PRO-BLADE SSD MAG เข้าไปในช่อง G-DRIVE PROJECT จนเข้าที่เรียบร้อยแล้ว

ลักษณะการทำงานของ PRO-BLADE SSD MAG LED

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายถึงสถานะของ LED ของอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับช่องเสียบ PRO-BLADE SSD Mag เมื่อใส่ PRO-BLADE SSD Mag ลงใน G-DRIVE PROJECT

ตารางที่ 2:

ลักษณะการทำงานของไฟ LED	คำอธิบาย	สถานะ
ปิด	ไม่ได้ใส่ PRO-BLADE SSD Mag	ปิด
เปิด	PRO-BLADE SSD Mag ถูกใส่ ไว้ในอุปกรณ์และ G-DRIVE PROJECT เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ	เปิด

ลักษณะการทำงานของไฟ LED	คำอธิบาย	สถานะ
กะพริบเร็วๆ	การถ่ายโอนข้อมูลระหว่าง PRO-BLADE SSD Mag กับ G-DRIVE PROJECT	
กะพริบเร็วขึ้น	PRO-BLADE SSD Mag เชื่อมต่อกับ G-DRIVE PROJECT แต่ทำงานที่อุณหภูมิสูงกว่าที่แนะนำ	

การยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อย่างปลอดภัย

คุณสมบัติที่ดียเยี่ยมของ G-DRIVE PROJECT

ก็คือความสามารถในการเชื่อมต่อและยกเลิกการเชื่อมต่อในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณกำลังทำงาน ระบบปฏิบัติการ Windows และ Macintosh มีวิธีการยกเลิกการเชื่อมต่ออย่างปลอดภัยและการนำเอาไดรฟ์ออกโดยไม่ต้องปิดการทำงานของระบบ โดยดำเนินการดังนี้

- **macOS**—ผู้ใช้ Mac เพียงแค่ลากไอคอนอุปกรณ์ไปที่ถังขยะ ก่อนที่จะยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์
- **Windows**—Windows มีไอคอน Safely Remove Hardware (นำฮาร์ดแวร์ออกอย่างปลอดภัย) และ Eject Media (นำสื่อออก) ในถาดระบบ ซึ่งเมื่อใช้ไอคอนดังกล่าว จะทำให้มั่นใจว่าข้อมูลทั้งหมดได้รับการล้างออกจากแคชของระบบก่อนที่จะนำอุปกรณ์ออก

ข้อควรระวัง: อย่ายกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ในขณะที่กำลังถ่ายโอนข้อมูล! การยกเลิกการเชื่อมต่อ G-DRIVE PROJECT กับคอมพิวเตอร์ในระหว่างการถ่ายโอนข้อมูลอาจทำให้อุปกรณ์ได้รับความเสียหายหรือทำให้ข้อมูลสูญหายได้

เริ่มต้นการใช้งาน G-DRIVE PROJECT สำหรับ MACOS

G-DRIVE PROJECT ได้รับการฟอร์แมตจากโรงงานเพื่อการใช้งานหรือ “เริ่มต้นการใช้งาน” สำหรับ macOS คุณสามารถเริ่มต้นการใช้งานใหม่เพื่อลบคอนเทนท์ของไดรฟ์ได้อย่างรวดเร็ว โดยดำเนินการดังนี้

ข้อควรระวัง: การเริ่มต้นการใช้งานหรือการเริ่มต้นการใช้งานใหม่จะเป็นการ ลบ ข้อมูลทั้งหมดในอุปกรณ์ อย่าดำเนินการต่อถ้าคุณต้องการเก็บรักษาข้อมูลเอาไว้

หมายเหตุ: ยกเลิกการเชื่อมต่อและดึง PRO-BLADE SSD Mag ออกจากช่องเสียบ PRO-BLADE SSD Mag อย่างปลอดภัย ก่อนที่จะเริ่มต้นกระบวนการนี้

1. อันดับแรก เปิดโปรแกรม **Disk Utility** ที่อยู่ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณภายใต้ Applications/Utilities/Disk Utility หน้าต่างด้านล่างจะปรากฏขึ้น G-DRIVE PROJECT ของคุณจะแสดงในคอลัมน์ทางซ้ายมือ
2. เลือก G-DRIVE PROJECT โดยคลิกไอคอนไดรฟ์ในคอลัมน์ทางซ้าย ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์จะแสดงที่ด้านล่างของหน้าต่าง

3. เลือกแท็บ **Erase** (ลบ) เพื่อดูตัวเลือกการฟอร์แมต ตามค่าเริ่มต้น ผลลัพธ์จะถูฟอร์แมตเป็น APFS
4. เลือกตัวเลือก **Format** (ฟอร์แมต) ที่คุณต้องการ
5. คลิกปุ่ม **Erase** (ลบ) ตรงมุมขวาล่างของหน้าต่าง กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นเพื่อสอบถามว่าคุณต้องการลบพาร์ติชัน G-DRIVE PROJECT หรือไม่
6. คลิกที่ปุ่ม **Erase** (ลบ) เพื่อดำเนินการต่อ แถบความคืบหน้าตรงมุมขวาล่างของหน้าต่างจะแสดงความคืบหน้าของการฟอร์แมตใหม่ของดิสก์
7. หลังจากเริ่มขั้นตอนการทำงานใหม่ของอุปกรณ์แล้ว คุณจะเห็นกล่องโต้ตอบ **Time Machine** ปรากฏขึ้นโดยอัตโนมัติ
 - คลิกปุ่ม **USE as Backup Disk** (ใช้เป็นดิสก์สำรอง) หากต้องการใช้ไดรฟ์นี้กับ Time Machine
 - คลิกปุ่ม **Don't Use or Decide Later** (ไม่ใช้หรือตัดสินใจในภายหลัง) หากคุณไม่ต้องการใช้ Time Machine ในเวลานี้
8. กระบวนการเริ่มต้นการใช้งานได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และคุณสามารถจะลบ G-DRIVE PROJECT ได้ ในตอนนี้

การฟอร์แมตใหม่ G-DRIVE PROJECT

G-DRIVE PROJECT ได้รับการตั้งค่าจากโรงงานให้ใช้กับระบบ macOS แต่สามารถฟอร์แมตใหม่เพื่อใช้กับ Windows 10 ขึ้นไปได้

ข้อควรระวัง: การฟอร์แมตอุปกรณ์ใหม่จะเป็นการ ลบ คอนเทนต์ทั้งหมด หากคุณบันทึกไฟล์ไว้ในอุปกรณ์ ให้ทำการสำรองข้อมูลไฟล์ดังกล่าวไว้ในที่เก็บไฟล์อื่นก่อนที่จะฟอร์แมตใหม่

หมายเหตุ: ยกเลิกการเชื่อมต่อและดึง PRO-BLADE SSD Mag ออกจากช่องเสียบ PRO-BLADE SSD Mag อย่างปลอดภัย ก่อนที่จะเริ่มต้นกระบวนการนี้

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการฟอร์แมตอุปกรณ์ของคุณเพื่อใช้กับ Windows โปรดไปที่ส่วนสนับสนุนของ SanDisk Professional และดูที่ [Answer ID 30566](#)

4

ข้อมูลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการรับประกัน

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไข - ยกเว้นออสเตรเลีย

ข้อมูลการรับประกัน

อุปกรณ์ SanDisk Professional นี้อยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนาน 5 ปี (หรือการรับประกันนาน 5 ปีในภูมิภาคต่างๆ ที่ไม่ยอมรับ “การจำกัดเงื่อนไข”) นับจากวันที่ซื้อ โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันที่มีผลบังคับใช้ ตามที่ระบุไว้ใน www.sandisk.com/wug

วิธีการเรียกร้องสิทธิ์ภายใต้การรับประกัน

โปรดไปที่ www.sandiskprofessional.com และเลือก “support” (การสนับสนุน) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียกร้องสิทธิ์ภายใต้การรับประกัน (หน้า SanDisk Professional Support)

หากตรวจสอบแล้วพบว่าผลิตภัณฑ์ของคุณมีข้อบกพร่อง คุณจะได้รับหมายเลข RMA (การอนุมัติการส่งคืนวัสดุ) และคำแนะนำในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ คุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวกับการเรียกร้องสิทธิ์ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขของ SanDisk Professional

คุณต้องส่งผลิตภัณฑ์ของคุณมาในหีบห่อที่ปลอดภัยและมีการชำระค่าส่งล่วงหน้า โดยส่งมายังที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้พร้อมหมายเลข RMA ของคุณ ต้องแสดงหลักฐานการซื้อสำหรับการเรียกร้องสิทธิ์ภายใต้การรับประกันทุกครั้ง

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไข - ออสเตรเลีย

ข้อมูลการรับประกัน

SanDisk Professional ขอรับประกันต่อผู้ใช้อย่างกว้างว่า ผลิตภัณฑ์นี้ (ยกเว้นส่วนประกอบและ/หรือซอฟต์แวร์ที่ให้มาพร้อมกับหรือในผลิตภัณฑ์) จะปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุในการผลิต, สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ที่เผยแพร่โดย SanDisk Professional และเหมาะสำหรับการใช้งานตามปกติเป็นเวลา 5 ปีนับจากวันที่ซื้อ โดยมีเงื่อนไขว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวต้องวางจำหน่ายในตลาดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

เมื่อทำการเรียกร้องสิทธิ์ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ SanDisk Professional อาจเลือกซ่อมแซมผลิตภัณฑ์นี้หรือจัดหาผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่าให้แก่คุณโดยดุลยพินิจของบริษัท และหากไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ได้ ก็จะคืนเงินในราคาซื้อให้แก่คุณ เงื่อนไขทั้งหมดของการรับประกันและระยะเวลาการรับประกันของ SanDisk Professional มีเผยแพร่ที่: www.sandisk.com/wug

รายละเอียดผู้รับประกัน

Western Digital Technologies, Inc., 951 SanDisk Drive, Milpitas, CA 95035,
U.S.A.

โทร: 1 (800) 275-4932 (โทรฟรีในประเทศสหรัฐอเมริกา) หรือ 1 (310) 449-4599
(สหรัฐฯ)

วิธีการเรียกร้องสิทธิ์ภายใต้การรับประกัน:

ก่อนที่คุณจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ อันดับแรกคุณต้องขอรับหมายเลขอนุมัติการส่งคืนวัสดุ (RMA) โปรดดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้

1. ติดต่อ SanDisk Professional ที่ 1 800 262 504 (จ.-ศ. เวลา 9.00 น. – 18.00 น. ตามเวลานิวเซาท์เวลส์) หรือส่งอีเมลถึง SanDisk Professional (support@sandiskprofessional.com) และแสดงหลักฐานการซื้อ (ระบุวันที่และสถานที่ซื้อและชื่อตัวแทนจำหน่าย) และชื่อผลิตภัณฑ์ ประเภทและหมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือ
2. ติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้ครั้งแรก

โปรดไปที่ www.sandiskprofessional.com/support เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอ้างสิทธิ์ภายใต้การรับประกัน (หน้า SanDisk Professional Support)

หากตรวจสอบแล้วพบว่าผลิตภัณฑ์ของคุณมีข้อบกพร่อง คุณจะได้รับหมายเลข RMA และคำแนะนำในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ คุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวกับการเรียกร้องสิทธิ์ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขของ SanDisk Professional คุณต้องส่งผลิตภัณฑ์ของคุณมาในหีบห่อที่ปลอดภัยและมีการชำระค่าส่งล่วงหน้า โดยส่งมายังที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้พร้อมหมายเลข RMA ของคุณ ต้องแสดงหลักฐานการซื้อสำหรับการเรียกร้องสิทธิ์ภายใต้การรับประกันทุกครั้ง

เฉพาะผู้บริโภคชาวออสเตรเลียเท่านั้น:

โดยไม่คำนึงถึงเงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ ผลิตภัณฑ์ของ SanDisk Professional มาพร้อมการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย คุณมีสิทธิได้รับการเปลี่ยนแทนหรือการคืนเงิน สำหรับความล้มเหลวที่สำคัญ และได้รับเงินชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้ตามสมควร นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิได้รับบริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ ถ้าผลิตภัณฑ์นั้นมีคุณภาพต่ำกว่าระดับที่ยอมรับได้ และความล้มเหลวดังกล่าวไม่ใช่ความล้มเหลวที่สำคัญ

การปฏิบัติตามข้อบังคับ

Regulatory Compliance - FCC

FCC CLASS B INFORMATION

NOTE: This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This device generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this device does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the device off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the device and receiver.
- Connect the device into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Any changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the device.

Regulatory Compliance - Canada

Canada ICES-003 (B) / NMB-003 (B) Statement

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 (B) du Canada.

This device complies with Canadian ICES-003 (B).

Safety Compliance - US and Canada

การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัย

อนุญาตสำหรับสหรัฐอเมริกาและแคนาดา CAN/CSA-C22.2 No. 62368-1-14: โสตทัศนอุปกรณ์ ข้อมูลและเทคโนโลยีการสื่อสาร ส่วนที่ 1: ข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 62368-1-14, Sécurité d'équipement de technologie de l'information.

การปฏิบัติตามข้อบังคับ - CE

การปฏิบัติตามมาตรฐาน CE ของยุโรป

Western Digital ขอประกาศในที่นี้ว่าอุปกรณ์นี้ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการธิการที่เกี่ยวข้องของสหภาพยุโรป ซึ่งได้แก่ EMC Directive (2014/30/EU), Low Voltage Directive (2014/35/EU) และ RoHS Directive (2011/65/EU) ที่มีการปรับปรุงแก้ไขโดย Directive 2015/863/EU เนื้อหาฉบับเต็มของคำแถลงของสหภาพยุโรป (EU)

ว่าด้วยการปฏิบัติตามกฎระเบียบนั้นมีเผยแพร่ทางออนไลน์ที่: <http://www.wdc.com/products/EUDoC>

- PO Box 13379, Swords, Co Dublin, Ireland
- PO Box 471, Leatherhead, KT22 2LU, UK

Regulatory Compliance - Austria

CE-Konformität für Europa

Hiermit erklärt Western Digital die Konformität dieses Geräts mit den anwendbaren Richtlinien des Rats der Europäischen Union, einschließlich der Richtlinie 2014/30/EU zur elektromagnetischen Verträglichkeit, der Niederspannungsrichtlinie (2014/35/EU) und der Richtlinie 2011/65/EU zur Beschränkung der Verwendung von gefährlichen Stoffen sowie der Abänderung durch die Richtlinie (EU) 2015/863. Den vollständigen Text der EU-Konformitätserklärung finden Sie unter der folgenden Internetadresse: <http://www.wdc.com/products/EUDoC>.

Geprüfte Sicherheit

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Regulatory Compliance - Japan

添付の電源コードは、本製品専用です。

接地接続は必ず、電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。

また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行って下さい。

Regulatory Compliance - Korea

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합성 기준을 통과했으므로 주거 지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Regulatory Compliance - Russia

Сведения о нормативно-правовом соответствии для России (EAC)

Уполномоченный представитель производителя в странах Таможенного союза: представительство Western Digital (UK) Limited (Великобритания) в Москве. Россия, 115054, Москва, Валова ул., 35.

На наклейке на изделии указан код, состоящий из 4 цифр, за которыми следует буква. Первые две цифры означают неделю финансового года **Western Digital** (с 1 июля по 30 июня следующего года), когда было произведено изделие. Следующие две цифры означают финансовый год **Western Digital**, когда было произведено изделие. Буква означает страну, где оно было произведено: **A** — Малайзия, **B** — Таиланд, **C** — Китай, **D** — США, **H** — Венгрия, **E** — Бразилия.

Настоящее изделие соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ТР ЕАЭС 037/2016.

Regulatory Compliance - China

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
底盘外壳和镜头	○	○	○	○	○	○
减震器	○	○	○	○	○	○
塑料其它部件	○	○	○	○	○	○
组合电缆/电源	X	○	○	○	○	○
金属部件	X	○	○	○	○	○
固态驱动器/硬盘/电路板组合	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 (在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记"X"的项目进行进一步的技术性解释。)

Regulatory Compliance - Taiwan

設備名稱：硬式磁碟機 型號 (型式)：R/N: K5C

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr (VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱外皮殼與鏡片	○	○	○	○	○	○
塑料其它部件	○	○	○	○	○	○
橡皮脚墊, 4 片	○	○	○	○	○	○
片金属部件	-	○	○	○	○	○
固態硬碟/硬碟/電路板組合	-	○	○	○	○	○
組合電纜線/電源	-	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準
 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值
 備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。

此裝置已通過測試且符合 CNS 15936 (EMC) 和 CNS 15598-1 (Safety) 規定。

ดัชนี

C

CE [11](#)
CSA [11](#)

D

DIT Cart [4](#)

E

EAC [12](#)

F

FCC [10](#)

I

ICES [11](#)

P

PRO-BLADE SSD Mag LED [6](#)

R

Regulatory Compliance - Austria [12](#)
Regulatory Compliance - Canada [11](#)
Regulatory Compliance - China [13](#)
Regulatory Compliance - FCC [10](#)
Regulatory Compliance - Japan [12](#)
Regulatory Compliance - Korea [12](#)
Regulatory Compliance - Russia [12](#)
Regulatory Compliance - Taiwan [13](#)

ก

การเชื่อมต่อด้านหลัง [3](#)
การเชื่อมต่อ G-DRIVE PROJECT [5](#)
การถ่ายโอนข้อมูล [1](#)
การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัย -
สหรัฐอเมริกาและแคนาดา [11](#)
การปฏิบัติตามข้อบังคับ - CE [11](#)
การฟอร์แมตใหม่สำหรับ Windows [8](#)
การยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อย่างปลอดภัย [7](#)

ข

ข้อควรระวังในการดำเนินการ [2](#)
ข้อมูลการรับประกัน [9](#)
ข้อมูลการรับประกัน - ออสเตรเลีย [9](#)

ค

ความจุสูงและสำรองข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว [1](#)

ความสามารถใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการ [3](#)
คุณสมบัติที่สำคัญ [1](#)

จ

จุดยึด [4](#)
จุดยึดด้านข้าง [4](#)

ฉ

เฉพาะผู้บริโภคชาวออสเตรเลียเท่านั้น [9](#)

พ

พอร์ตด้านหลัง [3](#)
พอร์ต PRO-BLADE SSD Mag [3](#)

ฟ

ไฟ LED ด้านหน้า [3, 5](#)

ร

เริ่มต้นการใช้งานสำหรับ Mac [7](#)

ล

ลักษณะการทำงานของไฟ LED ของ G-DRIVE PROJECT
[5](#)

อ

อุปกรณ์ในกล่อง [2](#)
อุปกรณ์ในชุดผลิตภัณฑ์ [2](#)

ฮ

ฮาร์ดแวร์ [2](#)

ข้อมูลที่ SanDisk จัดหาให้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ อย่างไรก็ตาม SanDisk ไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ ต่อการใช้งานและการละเมิดสิทธิบัตรหรือสิทธิอื่นๆ ของบุคคลภายนอกที่อาจเป็นผลมาจากการใช้งาน ไม่มีการอนุญาตโดยปริยายหรือในลักษณะอื่นภายใต้สิทธิบัตรหรือสิทธิของสิทธิบัตรใดๆ ของ SanDisk SanDisk, การออกแบบ SanDisk, โลโก้ SanDisk, SanDisk Professional, โลโก้ SanDisk Professional, G-DRIVE, PRO-BLADE และ Ultrastar เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Western Digital Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐฯ และ/หรือประเทศอื่นๆ ในขณะที่ iPad, Mac, macOS และ Time Machine เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐฯ และประเทศอื่นๆ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ USB-C และ USB Type-C เป็นเครื่องหมายการค้าของ USB Implementers Forum Kensington เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ ACCO Brands Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ Thunderbolt เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ เครื่องหมายอื่น ๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่แจ้งล่วงหน้า รูปภาพที่แสดงอาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์จริง

* 1 MB/s = 1 ล้านไบต์ต่อวินาที อ้างอิงจากการทดสอบภายในประสิทธิภาพการทำงานอาจต่ำกว่านี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์โฮสต์ เงื่อนไขการใช้งาน ความจุของไดรฟ์ และปัจจัยอื่น ๆ

** 1 TB = 1 ล้านล้านไบต์ ความจุในการใช้งานจริงอาจน้อยกว่านี้ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

*** เข้ากันได้กับอุปกรณ์ iPad ที่มีพอร์ต USB-C และ iPadOS 14+ อิงตามการทดสอบภายใน, ความเข้ากันได้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับอุปกรณ์โฮสต์และปัจจัยอื่น ๆ

951 SanDisk Drive
Milpitas, California 95035 U.S.A.

D015-000092-AU00